

北京银行“小巨人”用户信息保护政策

版本更新日期：2024年4月11日

版本发布日期：2024年4月11日

版本生效日期：2024年4月11日

摘要

本政策根据《个人信息保护法》等我国法律法规制定，适用于北京银行“小巨人”APP、“小巨人”微信小程序及H5微网站（以下简称“北京银行普惠金融服务”）。北京银行股份有限公司（注册地址：北京市西城区金融大街甲17号首层，以下简称“我行”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息，并尽力采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知。我行就本政策中可能与您的合法利益存在重大关系的条款，采用字体加粗的方式以提请您的注意。请您务必认真阅读并理解本政策，如果您主动勾选或主动点击“同意”“注册”“提交”（或其他同等意义的表述）或主动做出其他肯定性动作，即视为您同意本政策并授权我行按照本政策约定处理您的个人信息。涉及具体的产品（或服务），我行收集和使用您的个人信息的目的、方式、范围等还可通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示，并取得您的授权或同意。

一、您常用业务功能收集的个人信息种类

1. 当您注册北京银行普惠金融服务时，根据注册场景您需要向我行提供您的手机号、姓名、身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期限、身份证正反面影像件（若您选择拍照或图片上传，则需获取摄像头权限或相册权限）、人脸图像信息用于身份核

验。

2. 当您登录北京银行普惠金融服务时，我行将根据您所选择场景的需要验证您的手机号、姓名、身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期限、FaceID、人脸图像信息用于身份识别。

3. 当您进行实名认证及证件更新服务时，我行将根据您所选择场景的需要验证您的姓名、身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期限、身份证正反面影像件（若您选择拍照或图片上传，则需获取摄像头权限或相册权限）、人脸图像信息、手机号码，并可能通过验证短信验证码方式对有关信息进行有效性核验。

4. 当您进行创建/添加等企业管理服务时，我行会根据您的姓名、身份证件类型、身份证件号码，查询您作为法定代表人名下的企业信息，并进行人企关系核验。

5. 当您使用融资服务时，需要向我行提供您的所属或关联企业基本信息：包括户名、工商信息、税务信息、法院信息、征信信息、财务信息、交易信息、失信信息、处罚信息、法定代表人及股东身份信息、经办人信息，个人信息：包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹、征信信息，同时授权我行通过依法设立的征信机构及其他合法机构查询、收集、了解、分析、打印、保存和使用您的信息，具体见您与我行在信贷业务中另行签署的授权书。

6. 当您使用北京银行普惠金融服务时，为了维护服务的正常运行，保障您的账户安全，我行会收集以下基础信息，包括您的设备型号、操作系统、北京银行“小巨人”APP软件版本号、登录IP地址、AndroidID、MEID、IMEI、IMSI、MAC、UUID、IDFA地址、手机SIM卡信息、BSSID(WIFI的MAC地址)、SSID、设备传感器-传感器列表、设备传感器-光传感器、手机CPU、设备硬件序列号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、WIFI信息、操作日志、系统参数、应用权限、安装的应用软件列表或正在运行的进程信息、服务日志信息（如您在北京银行“小巨人”APP、“小巨人”微信小程序及其他业务/功能相关网页搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址信息），这些信

息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我行的服务。

二、我行向第三方共享的个人信息

1. 除非获得您的单独同意，我行不会向任何公司、组织和个人提供您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。在您单独同意后，我行仅会出于合法、正当、必要、明确的目的提供您的个人信息，并且只会提供服务所必要的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

2. 在向您提供服务的过程中，为使您在我行能顺利浏览信息、完成交易等目的，您的个人信息可能会通过第三方服务商提供的软件开发工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，我行将不断完善和提升对您个人信息的安全保障水平，我行遵循本政策的约定，一旦涉及共享您的个人信息敏感信息或新增共享方，我行将再次征求您的授权同意。

三、您行使权利的主要途径

1. 您可以通过北京银行“小巨人”APP、“小巨人”微信小程序点击“我的-头像”及“小巨人”H5微网站点击“首页-个人中心-头像”进入个人信息功能查看您的个人信息或更新证件有效期、头像。

2. 您可以通过北京银行“小巨人”APP、“小巨人”微信小程序点击“我的-关于我们-用户信息保护政策”查阅用户信息保护政策，通过点击“撤销同意”撤销已同意的用户信息保护政策。

3. 您可以通过北京银行“小巨人”APP点击“我的-安全中心-账户管理-注销用户”，确认用户基本信息，完成短信验证码验证后注销北京银行普惠金融服务。您注销的行为是不可逆行为，我行将不再收集您的用户信息。

四、您投诉举报的主要渠道

如您对本政策有任何疑问、建议、投诉或举报，可以通过我行客服热线95526、我行任意一营业网点咨询或反映，或通过电子邮箱puhuijinrong@bankofbeijing.com.cn联系我行的个人信息保护相关负责人及团队，我行会及时、妥善处理。

五、其他需要注意事项

本摘要是对本政策的重点说明，为便于理解，仅向您展现可能会对您的个人权益产生影响的重点内容，但为保障您的个人权益，仍请您阅读并理解下方用户信息保护政策全文。

本政策将帮助您了解以下内容：

为说明北京银行“小巨人”APP、“小巨人”微信小程序及H5微网站（以下简称“北京银行普惠金融服务”）如何收集、存储、使用、保护、共享您的个人信息以及您享有何种权利，北京银行股份有限公司（含分支机构，以下简称“我行”）将通过本政策向您阐述，其中要点如下：

I. 我行将说明收集您的信息类型及其用途，以便您了解我行针对某一特定功能所收集的具体用户信息类别、使用理由及收集方式。

II. 当您使用一些功能时，我行会在获得您的明示同意（即您通过主动点击或勾选“同意”、“授权”、“允许”或其他同等意义的按钮、主动填写或提供等主动做出的肯定性动作，下同）后，收集您的一些个人信息，拒绝提供这些信息会影响您正常使用相关功能。

III. 目前，除另有约定外，我行不会主动共享或转让您的个人信息给任何公司、组织或个人，如存在共享或转让您的个人信息情形，我行会向您告知共享或转让用户信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。

请您在使用北京银行普惠金融服务前，认真阅读并充分理解本政策的全部内容，特别是以字体加粗方式显著标识的内容。在阅读过程中如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请联系我行。如您首次运行北京银行普惠金融服务，为了维护您的权益，我行提醒您在北京银行普惠金融服务相关页面点击/勾选“我已阅读并同意”本协议（或其他

同等意义的按钮)或点击/勾选同意(或其他同等意义的按钮)或主动做出其他肯定性动作后,视为您已阅读本政策所有内容,并对本政策各项条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解,同意接受本政策的约束;如您不同意本政策中的任何条款,请不要点击同意或不要进行勾选以及下一步操作或不要主动做出其他肯定性动作,您将无法使用北京银行普惠金融服务。

若您想了解更详细的信息,请按如下索引阅读相应章节:

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行如何存储和保护您的个人信息
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我行如何使用 Cookie 和同类技术
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我行如何处理未成年人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、国籍、性别、身份证件类型及号码、证件有效期限、个人生物识别信息、职业、住址、通信通讯联系方式、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、交易信息。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。个人敏感信息包括身份证件类

型及号码、个人生物识别信息、用户名及密码、通信通讯联系方式、财产信息、征信信息、行踪轨迹、交易信息。

（一）我行如何收集您的个人信息

为您提供服务并确保北京银行普惠金融服务服务安全，在您使用北京银行普惠金融服务的过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息；如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法正常使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用北京银行“小巨人”的其他功能或服务。

基本业务功能中我行如何收集和使用您个人信息的情形：

1. 当您注册北京银行普惠金融服务用户时，我行会收集您的**手机号码**，并验证您的**短信验证码**，以帮助您完成北京银行“小巨人”APP、“小巨人”微信小程序及其他业务/功能相关网页注册。为向您提供更多服务，我行还会收集您的**身份证件信息**。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法注册北京银行普惠金融服务用户或无法正常使用我行的服务。

2. 如您在北京银行“小巨人”APP选择通过FaceID、人脸识别认证功能进行账户登录、身份认证时，需向我行提供您的**FaceID、人脸图像信息**。我行不会采集您的**FaceID**，您的**FaceID**仅保存在您授权采集指纹的设备上。我行在获得您授权后采集的**人脸图像信息**，将加密存储于我行信息系统后台数据库中。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成指纹、声纹、人脸识别认证后方可使用的产品或服务。您可以通过北京银行“小巨人”APP“我的-安全中心”开启或关闭此功能。

3. 当您使用第三方（微信）账户授权登录功能时，我行会获取您授权共享的**第三方（微信）账户信息（头像、昵称）**，并在您明示同意本政策后将您的第三方（微信）账户与您的北京银行普惠金融服务用户绑定，使您可以通过第三方（微信）账户直接登录并使用北京银行普惠金融服务。

4. 在您需要找回登录、交易密码时，我行需要验证您的身份信息，包括**手机号**

码、短信验证码、人脸图像信息。

5. 在您使用北京银行“小巨人”APP提供的云证书服务时，我行会查询您的手机号码，并验证您的短信验证码及人脸图像信息。

6. 当您使用北京银行普惠金融服务提供的实名认证及证件更新服务时，我行将根据您所选择场景的需要验证您的姓名、身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期限、身份证正反面影像件（若您选择拍照或图片上传，则需获取摄像头权限或相册权限）、人脸图像信息、手机号码，并可能通过验证短信验证码方式对有关信息进行有效性核验。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。但这不影响您正常使用北京银行普惠金融服务的其他功能。

7. 当您使用北京银行普惠金融服务提供的创建/添加企业服务时，我行会根据您的姓名、身份证件类型、身份证件号码，查询您名下的企业信息以及人企关系核验。如您无法提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用北京银行普惠金融服务的其他功能。

8. 当您使用融资服务时，需要向我行提供您的**所属或关联企业基本信息**：包括户名、工商信息、税务信息、法院信息、征信信息、财务信息、交易信息、失信信息、处罚信息、法定代表人及股东信息、经办人信息，**个人信息**：包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹、征信信息，同时授权我行通过依法设立的征信机构及其他合法机构查询、收集、了解、分析、打印、保存和使用您的信息，具体见您与我行在信贷业务中另行签署的授权书。

9. 当您使用数字证书电子签名时，我行会收集您的**姓名、身份证号**用于申请数字证书并制作电子签名，该签名与您本人线下签字及您所关联企业的法定代表人或授权代表线下签字或盖章并加盖公章具有同等的法律效力，由此形成、传输、存储的数据电文即为已经进行了电子签名，对您具有法律约束力。

10. 当您使用北京银行普惠金融服务服务时，为了维护服务的正常运行，保障您的

账户安全，我行会收集以下基础信息，包括您的**设备型号、操作系统、北京银行“小巨人”APP 软件版本号、登录 IP 地址、AndroidID、IMEI、IMSI、MEID、MAC 地址、UUID、IDFA、地址、手机SIM卡信息、BSSID(WIFI的MAC地址)、SSID、设备传感器-传感器列表、设备传感器-光传感器、手机CPU、设备硬件序列号、接入网络的方式、类型 and 状态、网络质量数据、WIFI 信息、操作日志、系统参数、应用权限、安装的应用软件列表或正在运行的进程信息、服务日志信息（如您在北京银行普惠金融服务搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址信息）**，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我行的服务。

扩展业务功能中我行收集和使用您个人信息的情形：

1. 当您使用北京银行普惠金融服务提供的搜索服务时，我行会收集您的**搜索记录**，以方便您后续查找时无需再次输入。您可以自主删除前述搜索记录。

2. 在您使用北京银行普惠金融服务提供的额度测算时，我行会收集您的**手机号码**，并验证您的**短信验证码**。

3. 当您使用智能客服、网点服务、城市专区基于地理位置的功能时，我行会收集您的**位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用北京银行普惠金融服务的其他功能

4. 当您使用在线股东会涉及通讯录的功能时，可通过通讯录快速选取手机号码，我行仅获取您从通讯录中点选的**联系人信息**，并进行加密传输以防恶意截取。如您不需要使用上述功能，可以选择手动输入联系人信息继续使用上述功能。这不会影响您正常使用北京银行普惠金融服务的其他功能。

5. 当您使用预约开户功能时，需要提供您的**姓名、手机号码、统一社会信用代码、单位名称、经营地址、法定代表人姓名信息**。

6. 当您使用房产估值功能时，需要提供您的**企业名称、房产信息**，我行根据您提供的**房屋的地区、详细地址、住房面积信息**对接第三方平台进行房产价值评估。

7. 当您使用材料管理功能时，您可能需要提供您的**营业执照、法人身份证、完整公司流程、增值税纳税申请报表、验证报告或入资单、办公地租赁合同、资产负债表、利润表、现金流量表或其他材料信息**。

8. 当您使用问卷调查功能时，为了更好的提供服务，我行会收集您的**姓名、手机号码、企业名称、地区**。

9. 当您使用剪切板功能时，为了更好的提供服务，我行会读取您的**剪切板内容**以判断是否存在相关口令、分享码、链接、分享，以实现功能跳转服务，我行系统后台不会保存您的剪切板内容。

10. 当您使用变更手机号码功能时，我行会根据您提供的**手机号码**进行用户信息变更，并验证您的**短信验证码、人脸图像信息**。

11. 当您使用添加经办人功能时，我行会记录经办人**姓名、电话、身份证号码**，并验证您的**短信验证码**。

12. 当您使用贷款意向登记服务时，为了了解您的贷款意向，提供相应贷款服务您可能需要提供**企业名称、统一社会信用代码、经营地址、贷款意向金额、贷款意向期限、姓名、手机号**，并验证您的**短信验证码**，以便我行客户经理与您及时联系进行后续服务沟通。

13. 当您使用线上赋强公证/公证资料功能时，我行会收集您的**借款企业基本信息（包括企业名称、统一社会信用代码、注册地址、法定代表人姓名、法定代表人证件类型、法定代表人证件号码、法定代表人联系方式）、借款合同的基本信息、合同电子版及其他资料**。同时，我行可能会依据您的授权，在经过您的明确同意后向相关公证业务办理机构提供以上信息。如您同意相关公证业务办理机构收集上述信息发生信息泄露的，由相关公证业务办理机构承担责任。

14. 当您使用企业名片功能时，为了给您及企业提供多方位信息汇聚展现，提升营销效率以及企业形象，您可能需要提供**企业名称、姓名、职位、手机号码、微信号、微信/企业微信二维码、邮箱、地址、官网、公司/业务介绍信息**，由此建立对外

联系。

15. 当您与我行客服取得联系时，系统可能会记录您与客服之间的交互内容（含双方交互中发送的文字、图片等），以及使用您的账户信息（用户名、手机号、昵称）以便核验身份。当您需要我行提供与您交易信息相关的服务时，我行将会查询您的交易记录。同时，我行也可根据您使用相关服务的具体情况向您发送通知类信息，以便您可以及时掌握您的账户变动情况。

16. 当您使用我行提供的分享、关注功能时，为了便于管理您的偏好、寻找具有共同需求的用户，获得更轻松的访问体验，与好友及第三方（微信）进行分享时，我行会收集您的分享记录、手机号、证件信息号、统一社会信用代码、企业名称。

17. 当您在北京银行普惠金融服务中使用第三方（微信）提供的服务时，在经过您的明示同意后，第三方（微信）可能会通过北京银行普惠金融服务获取您的手机号码、位置信息。对于您在使用第三方（微信）提供的服务时主动提供给第三方（微信）的相关信息，我行将视为您允许该第三方（微信）获取上述此类信息；对于您在使用该第三方（微信）服务时产生的信息，由您与该第三方（微信）依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方（微信）在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在北京银行普惠金融服务中使用第三方（微信）的相应服务，但不影响您使用北京银行普惠金融服务的其他功能。

基于系统权限我行收集和使用您个人信息的情形：

1. 以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

（1）基于**相机（摄像头）**的功能：您可使用识别二维码/条码、身份证识别、人脸识别认证、企业营业执照、上传附件、设置头像、建议反馈服务。我行将获取的人脸、身份证数据，加密后存储于系统后台数据库中。

（2）基于**存储/相册**的功能：您可使用头像上传、二维码扫描、身份证识别、文件下载、建议反馈服务。

(3) 基于**地理位置**的功能：您可开启定位服务，提高查询附近网点、获得优惠信息、查看城市专区、智能客服咨询的准确性，用于北京银行普惠金融服务交易欺诈防控。

(4) 基于**麦克风**的功能：您可使用智能客服服务。

(5) 基于**网络通讯**的功能：用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，北京银行普惠金融服务所有需要网络的功能无法使用。

(6) 基于**通讯录**的功能：您可以使用在线股东会中手机号快速填写服务。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的**相机（摄像头）、地理位置（位置信息）、网络通讯、存储空间、通讯录、麦克风**的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

数据使用过程所涉及第三方收集和使用您个人信息的情形：

在向您提供服务的过程中，我行系统还可能通过第三方服务商提供的软件开发工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能。具体包括以下几种：

(1) 高德地图 SDK

场景描述：提供城市专区、网点服务等基于位置的服务

收集信息：位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）、设备信息（IP 地址、GNSS信息、WiFi状态、WiFi参数、WiFi列表、WiFi SSID、WiFi BSSID、基站信息、WiFi信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速度、压力）、设备信号强度信息、外部存储目录）、设备标识信息（IDFA、OAID）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）

使用目的：用于服务城市定位、网点服务

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：高德软件有限公司

官方链接地址：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

(2) 旷视 SDK

场景描述：提供人脸识别认证服务、卡号和身份证件识别服务

收集信息：访问相机、设备信息（存储权限、重力感应设备）、设备参数及系统信息（手机型号、手机品牌、手机名称、手机制造商、系统版本、系统类型、CPU 架构、CPU 型号）、安卓 FingerPrint

使用目的：用于实现身份认证，添加企业，业务办理。

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：北京旷视科技有限公司

官方链接地址：https://www.megvii.com/privacy_policy

(3) 腾讯人脸识别（图灵盾）SDK

场景描述：提供人脸识别认证服务，实现身份认证

收集信息：人脸图像信息、设备型号（IMEI、IMSI、Android ID、OAID）、操作系统信息（操作系统）、网络信息（网络信息）、访问相机权限

使用目的：用于实现身份认证，添加企业，业务办理

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：腾讯云计算(北京)有限责任公司

官方链接地址：

<https://privacy.qq.com/document/preview/5331f064a91a47eb93993fdacb91c8f>

7

(4) 扫一扫 SDK

场景描述：提供扫描二维码功能

收集信息：访问相机、SD 卡读取权限

使用目的：用于发票识别，营业执照信息快速录入

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：腾讯云计算(北京)有限责任公司

官方链接地址：<https://rule.tencent.com/rule/202310190001>

(5) 微信开放平台 SDK

场景描述：提供微信账号登录、微信分享功能

收集信息：设备信息（访问存储权限、读取应用列表权限）、从微信获取您授权共享的账户信息(头像、昵称、地区、性别)

使用目的：用于实现将文字、图片、链接分享到微信和微信登录功能

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

官方链接地址：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>

(6) 腾讯TMF SDK

场景描述：实现北京银行“小巨人” APP 网络数据传输和数据存储功能、提高页面加载速度、发布新版本。

收集信息：设备硬件信息（手机存储容量、mcc/mnc、手机型号、系统版本、固件版本、分辨率、cpuinfo、设备品牌、系统增量版本/可视版本设备厂商、设备名称、设备平台）、网络信息（网络信息）、设备信息（WIFI 状态、SIM 卡信息、访问网络权限、访问存储权限、读取设置）

使用目的：实现北京银行小巨人APP 网络数据传输和数据存储功能、提高页面加载速度、发布北京银行小巨人APP

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：腾讯云计算(北京)有限责任公司

官方链接地址：<https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/mobile-gateway-sdk-privacy.html>

（7）腾讯X5浏览器内核 SDK

场景描述：提供移动端更好的稳定性、兼容性和流畅性收。

收集信息：设备信息（设备型号、操作系统、CPU类型）、应用信息（应用包名，版本号）、网络信息（网络权限）、设备信息（存储权限、剪切板、地理位置、传感器权限、摄像头权限、已安装的支持文件打开的应用列表、麦克风权限）

使用目的：提高页面加载速度

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：腾讯云计算(北京)有限责任公司

官方链接地址：

<https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/x5-sdk-privacy.html>

（8）云证书 SDK

场景描述：提供移动端电子签名服务

收集信息：设备硬件信息（设备名称、设备型号）、操作系统信息（系统类型、系统版本）、网络信息（网络类型）、设备信息（IP 地址、MAC地址、SE标识、Android ID、IDFV）

使用目的：用于实现电子签名

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：中金金融认证中心有限公司

官方链接地址：<https://www.cfca.com.cn>

（9）用户行为分析 SDK

场景描述：实现数据统计分析和使用体验优化

收集信息：设备属性信息（IMEI/Android ID/OAID/IDFA/IDFV/UUID/IMSI/Mac地址）、位置信息（GPS 位置信息）、网络信息（网络信息）、设备硬件信息（设备型号、屏幕分辨率、硬件制造商、产品名称）、操作系统信息（系统名称、系统版本、系统语言）、应用信息（时区、应用 app_id、应用名称、应用版本号）、传感器（屏幕方向）、SIM卡、MCC/MNC

使用目的：用于实现数据统计分析和使用体验优化

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：神策网络科技(北京)有限公司

官方链接地址：https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/zh_cn/sdk-22255999.html

（10）设备指纹 SDK

场景描述：维护服务的安全稳定运行，实现服务体验优化和账号安全保障

收集信息：设备终端唯一标示信息（IMEI、IMSI）、设备标识（Android id、MAC、蓝牙、IDFV、IDFA、udid）、设备基础信息（型号、存储、电量、屏幕亮度、内存、品牌、设备代号、设备名称）、系统基础信息（系统版本、语言、时区）、网络基础信息（IP地址、设备联网方式和状态信息、WiFi SSID、WiFi BSSID、传感器列表）、定位信息（经纬度）、运营商信息（Sim卡信息、网络运营商、基站信息）、应用信息（包名、版本号、应用签名）、系统文件信息（系统包名、关键文件）、系统进程信息（进程名称、进程 ID）

使用目的：用于实现服务体验优化和账号安全保障

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：浙江邦盛科技股份有限公司

官方链接地址：<https://www.bsfit.com.cn/news/413>

（11）图形验证码 SDK

场景描述：提供更安全环境，识别设备/账号异常状态

收集信息：设备信息（包括设备操作系统信息、设备厂商信息、设备型号、设备配置信息、AndroidID、IDFA、MAC地址、设备电池状态、越狱状态）、网络信息（包括WIFI状态、WIFI参数、WIFI地址、IP地址、IP代理信息、蓝牙信息、GPS信息、运营商信息）、滑动轨迹信息（包括用户进行验证时的拖动滑块的轨迹信息、验证码内的点击信息）、应用信息（应用名称、包名、版本号）

使用目的：用于实现图形验证码校验

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：北京微通新城网络科技有限公司

官方链接地址：<http://www.microdone.cn/page/privacypolicy/>

（12）密码软键盘 SDK

场景描述：提供密码键盘服务

收集信息：纯技术SDK，不收集个人信息

使用目的：用于实现密码安全输入

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：北京微通新城网络科技有限公司

官方链接地址：<http://www.microdone.cn/page/privacypolicy/>

（13）国密SSK通道 SDK

场景描述：提供更安全的网络传输环境以及密码键盘服务

收集信息：纯技术SDK，不收集个人信息

使用目的：用户实现保障网络传输的信息更安全

处理方式：SDK本机采集

SDK 提供方名称：北京微通新城网络科技有限公司

官方链接地址：<http://www.microdone.cn/page/privacypolicy/>

（13）语音识别 SDK

场景描述：提供语音识别服务

收集信息：设备硬件信息（设备名称、设备型号）、操作系统信息（系统类型、系统版本）、网络信息（网络类型）、设备属性信息（IP 地址、MAC地址、SE标识、Android ID、IDFV）

处理方式：SDK本机采集

使用目的：用于实现智能客服语音输入

SDK 提供方名称：科大讯飞股份有限公司

官方链接地址：

https://www.xfyun.cn/doc/total_sdk_privacy/online_iat_privacy.html

请您理解，我行向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在本政策载明且收集了您的个人信息，我行会事先征求您的同意，并向您说明信息收集和使用的目的、方式和范围。

（二）我行如何使用您的个人信息

1. 向您提供北京银行“小巨人”APP、“小巨人”微信小程序及其他业务/功能相关网页服务。

2. 为满足法律法规和监管政策相关要求，保障您的账户安全，我行会将您在使用北京银行普惠金融服务过程中的相关信息用于交易欺诈风险的识别及管控。

3. 根据法律法规、监管要求或国家有权机关要求向相关部门进行报告。

4. 我行会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我行评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。

5. 为确保服务安全，帮助我行更好地了解北京银行普惠金融服务运行情况，我行可能记录北京银行普惠金融服务运行的相关信息，比如，您使用北京银行普惠金融服务的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据等。我行不会将存储在分析软件中的信息与您在北京银行普惠金融服务中输入的任何个人身份信息相结合。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征得您的授权同意：

1. 与我行履行法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；

3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审批和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，包括但不限于合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 根据您的业务申请时签订和履行合同所必需的；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障，识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等；
10. 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的用户信息进行去标识化处理的；
11. 其他根据法律法规、监管要求或与您签署的协议另有约定的情形。

若在上述情形之外收集或使用您的用户信息，我行将向您充分说明收集、使用相关信息的目的、用途、内容和范围，并事先征得您的同意或授权。

请您理解，我行向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我行会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并征得您的同意。

二、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 我行判断个人信息的必要存储期限主要依据以下标准：（1）维护相应交易及业

务记录，以应对您可能的查询或投诉；（2）保证我行为您提供服务的安全和质量；（3）您是否同意更长的留存期间。

2. 我行仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管要求的时限内保留您的个人信息，在您主动删除个人信息、注销账号或超出必要的存储期限后，我行会对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。例如：

手机号码：当您使用北京银行普惠金融服务服务时，我行会一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务。当您注销北京银行普惠金融服务用户后，我行将删除相应的信息。

头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您注销用户后，我行将删除您设置的头像信息。

生物识别信息：当您使用生物识别信息服务时，我行需要保存您的人脸图像信息，以保证您正常使用该服务，当您不再使用生物识别信息服务后，我行将不再收集相应信息。

（二）保护

1. 我行将遵守相关法律规定，采取符合业界标准的安全防护措施保障您的个人信息安全，以防止您的个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、破坏、处理或使用。例如：我行使用加密技术确保数据传输过程的安全性；我行使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行建立访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；我行可举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

2 当北京银行普惠金融服务服务发生停止运营的情形时，我行将以通知、公告等形式通知您，同时停止相关产品或服务对您用户信息的收集等操作，保护您的用户信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分企业手机银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，恢复服务。

3 请您务必妥善保管好您北京银行普惠金融服务登录手机号、登录密码及其他身份要素。您在使用北京银行普惠金融服务时，我行会通过您的登录手机号、登录密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果，相应风险和责任由您自行承担。

4 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，您应使用有复杂度的密码，自行承担因密码等安全要素泄露等造成的后果和责任。

5 我行建立配套的管理制度、内控机制和流程以保障您的个人信息安全。例如，严格限制信息访问权限、对信息访问及处理行为进行系统监控。

6 若发生个人信息泄露等安全事件，我行会采取安全措施，阻止安全事件扩大，并及时将事件相关情况以电话、短信、邮件、公告等多种或一种方式进行通知。同时，我行还将按照相关法律法规和监管要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

7. 安全资质：我行的“小巨人”APP正在申请移动金融客户端应用软件备案，由北京银联金卡科技有限公司进行APP安全检测，北京国家金融科技认证中心有限公司进行金融科技产品认证。

8 技术保障上，我行储存时采取了不可逆的加密储存码、隔离储存；传输时对称加密与非对称加密结合的方案对客户端到移动网关的请求进行加密，确保数据在传输过程中的安全性，支持 RSA 、国密等加密算法等技术措施，以保护您的个人信息安全。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明示同意或授权。

2. 如我行需要对外共享或转让您的个人信息，我行会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的明示同意或授权。涉及敏感信息的，我行还会向您告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示同意或授权。

3. 在涉及我行发生资产转让、被收购或破产清算时，如涉及个人信息转让，我行会要求继受我行权利义务的公司、组织继续受本政策的约束，否则我行将要求该公司、组织征求您的明示同意或授权。

4. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定、有权机关、监管机构或我行上市的证券交易所的要求，对外共享您的个人信息。

(二) 公开披露

1. 我行不会对外公开披露您的个人信息，如须披露，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。

2. 请您理解，在法律法规、有权机关、监管机构或我行上市的证券交易所强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

(三) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露您的相关个人信息而无需征得您的授权同意：

1. 与我行履行法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审批和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

6. 您自行向社会公众公开的个人信
息；
7. 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
9. 其他根据法律法规、监管要求或与您签署的协议另有约定的情形。

四、我行如何使用 Cookie 和同类技术

我行可能会通过 Cookies 和其他相关技术收集和使用您的信息。我行使用 Cookies 的具体用途包括：通过分析数据为您提供更好更多的服务。包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入账户信息的步骤，或者帮助判断您的登录状态以及账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、FlashCookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。本平台不会将 Cookies 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问本平台时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除。您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookies。但请注意，如果停用 Cookies，您有可能无法享受最佳的服务体验，某些功能的可用性可能会受到影响。通过本平台 Cookies 记录的有关信息，将适用本政策。

五、您如何管理您的个人信息

按照相关法律法规和监管规定，我行保障您对您的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过北京银行普惠金融服务访问、更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

在您使用北京银行普惠金融服务期间，您有权修改或自主更新您的个人信息。您需要登录北京银行普惠金融服务，登录后可以在“我的”中，查询、修改您的基本信息，包括登录手机号码、头像、身份证件有效期限；或在“安全中心”中查询、修改相关安全设置，包括登录密码、支付密码、云证书密码、变更第三方（微信）应用授权。

您可以通过关闭部分功能，或在开通使用部分功能或服务时拒绝提供相关用户信息的方式，来阻止我行或提供相关服务的第三方（微信）获取您的用户信息。上述方式可能会导致我行或相关第三方（微信）无法为您提供相应服务。

如果您通过北京银行普惠金融服务无法访问或更正及更新您的个人信息，您可以通过“八、如何联系我行”的客服电话或电子邮箱联系我行，我行承诺在15个工作日内给予答复。

（二）删除您的个人信息

您在我行的产品/服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括删除已创建的企业、缓存记录。在以下情形中，您可以向我行提出删除您的个人信息请求：

1. 如果我行处理您的个人信息的行为违反了法律法规；
2. 如果我行处理您的个人信息的行为违反了与您的约定；
3. 如果我行收集、使用您的用户信息，确未征得您的同意；
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了用户；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

若我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的用户信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

如果您通过上述方式无法删除您的个人信息，您可以通过“八、如何联系我行”的客服电话或电子邮箱联系到我行，我行承诺在15个工作日内完成请求。

（三）改变您授权同意的范围

您有权决定是否继续对您个人信息采集、使用进行授权。您可以通过北京银行“小巨人”APP“我的-安全中心-系统权限管理”开通或关闭**位置服务权限、拍摄照片、读取联系人权限**等，给予或撤销您的授权同意。

您也可以通过北京银行“小巨人”APP、“小巨人”微信小程序“我的-关于我们-用户信息保护政策-撤销同意”关闭本政策的授权；关闭后我行将不再继续采集、使用您相应的个人信息，请您理解如您撤销授权，我行将无法继续为您提供北京银行普惠金融服务，同时您取消本政策授权的决定，不会影响我行此前基于您授权已开展的个人信息处理活动的效力。

（四）个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式操作：

您有权通过“小巨人”APP、“小巨人”微信小程序及其他业务/功能相关网页服务时访问您的个人信息，在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我行还可按照您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方（微信）；若您不在指定传输第三方（微信）个人信息副本，我行会及时处理，但不会影响此前基于指定传输而传输的个人信息副本信息。

（五）注销用户

您可以自主选择卸载或停止使用北京银行普惠金融服务，以阻止我行获取您卸载或停止使用后可能产生的**交易信息、行为信息**。您可以通过北京银行“小巨人”APP启动并登录后，点击“**我的-安全中心-账户管理-注销用户**”，确认用户基本信息，完成短信验证码验证后注销北京银行普惠金融服务。您注销的行为是不可逆行为，我行将不再收集您的用户信息。但您在使用服务期间提供或产生的信息我行有权按照法律、法

规及监管要求的时间进行保存。

请您注意，您仅在手机设备中删除北京银行“小巨人”APP时，我行不会注销您的用户，有关您的北京银行普惠金融服务的一切信息不会删除，如您有任何疑问可通过“八、如何联系我行”的客服电话或电子邮箱联系到我行，我行承诺在15个工作日内完成处理。

（六）自动决策结果申诉

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权通过本政策载明的方式与我行联系，以要求我行作出解释或对信息系统自动决策结果进行投诉。

（七）转移您的个人信息

我行在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存在中国境内，以下情形除外：

1. 适用的法律法规及监管规定有明确规定或与您签署的协议另有约定的；
2. 获得您的明确授权；
3. 您通过互联网进行跨境交易等主动行为。

针对以上情形，我行会依据本政策对您的用户信息提供保护。

（八）响应您的上述请求

为保障您的个人信息安全，您在行使上述权利时，我行可能会先验证您的身份，再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规、监管要求、国家标准，如存在以下情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 与我行履行法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
5. 有充分证据表明您存在恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人授权同意的情形；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的；
9. 法律法规、监管政策另有规定或根据与您签署的合同或协议另有约定的。

六、我行如何处理未成年人信息

我行非常重视对未成年人个人信息的保护。目前北京银行普惠金融服务不对未成年人提供服务。如果您是未满18周岁未成年人，请立即终止使用。

在您开始注册使用本服务前，您应自行确保具备中华人民共和国法律法规规定的与您的行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应自行承担因此而导致的一切后果和责任。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策进行修订，修订后的版本会在北京银行普惠金融服务公布，公布后立即生效，并取代此前版本。我行会以北京银行普惠金融服务弹窗形式等合理方式通知您，以便您能及时了解本政策最新内容。若您在本政策修订后继续使用北京银行普惠金融服务，即表示您已充分阅读、理解并接受修订后的政策，并同意我行按照修订后的政策处理您的个人信息。

我行还会将本政策的旧版本在用户信息保护政策专门页面存档，供您查看。

八、如何联系我行

如您对本政策有任何意见、建议、疑问或投诉，您可以通过拨打我行客服电话 95526 或到我行任一营业网点咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在15个工作日内（如法律法规对相关期限另有明确规定且少于前述我行承诺期限的，则依据法律法规规定的期限）给予答复。

本政策适用中华人民共和国法律法规（为本政策之目的，在此不包括香港、澳门和台湾地区法律法规）。因本政策产生的一切争议，应首先友好协商解决，协商不成的，如您办理信贷服务的，应向签署的具体业务合同约定的有管辖权的法院提起诉讼；如您办理账户服务而未办理信贷服务的，应向我行账户开立网点所在地有管辖权的法院提起诉讼；如您未办理账户服务也未办理信贷服务的，应向我行所在地有管辖权的法院提起诉讼。

公司名称：北京银行股份有限公司

注册地址：北京市西城区金融大街甲 17 号首层

邮政编码：100033

电子邮箱：puhuijinrong@bankofbeijing.com.cn

信息保护负责人邮箱：puhuijinrong@bankofbeijing.com.cn